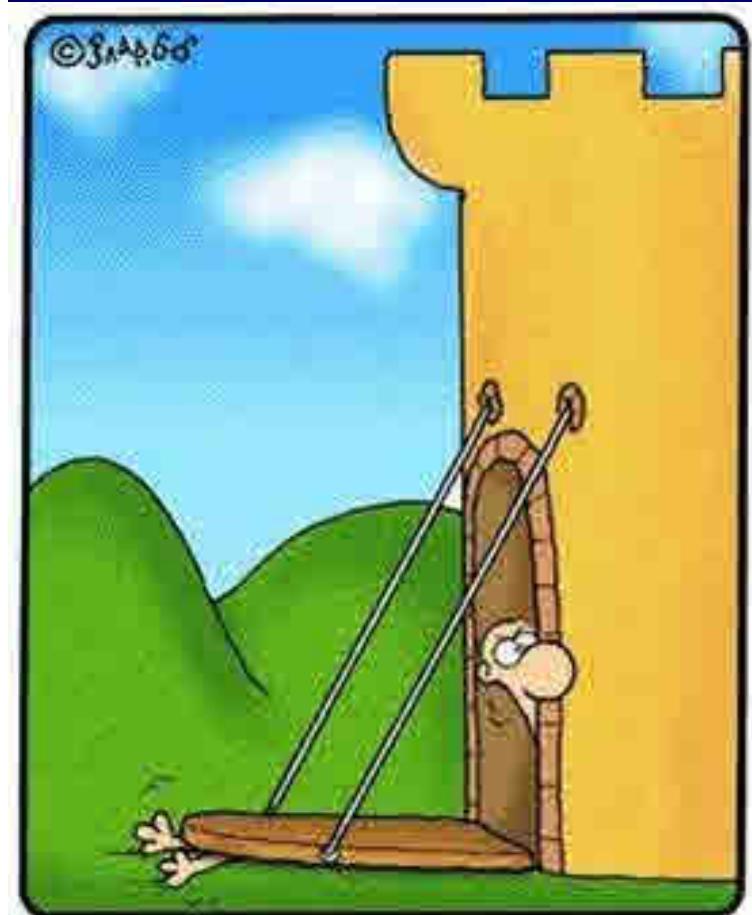


1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais



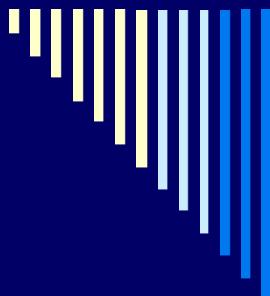
Poderia jurar que ouvi baterem...

A Gestão do Risco em Meio Hospitalar

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

SUMÁRIO/AGENDA:

I. Gestão do Risco em hospitais: porquê e para quê?

II. Novos hospitais: O que deve ser tido em conta?

- Contratação: **Definição clara do “objecto” a contratar:**

- a) caracterização da população a abranger;
- b) tipologia do(s) serviço(s) a oferecer;

- Projecto: **Adequação ao “objecto”:**

- a) envolvimento dos utilizadores: internos e externos;
- b) ultimas evidencias/peritos;

- Construção/Equipamento(???): C. encargos robusto; fiscalização eficaz;

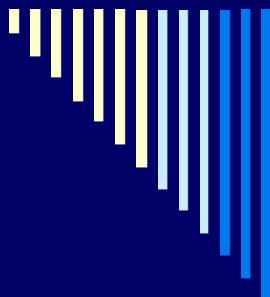
- Gestão: Assumir a qualidade e segurança com eixo crítico do Plano Estratégico;

III. Em jeito de conclusão...

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

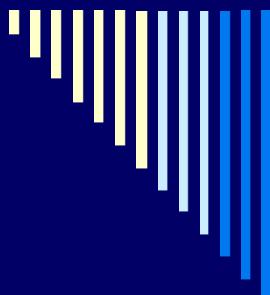
I. GESTÃO DO RISCO: porquê e para quê?!

A prestação de cuidados de saúde, pela natureza e complexidade da(s) sua(s) actividade(s), constitui uma área de risco por excelência.

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

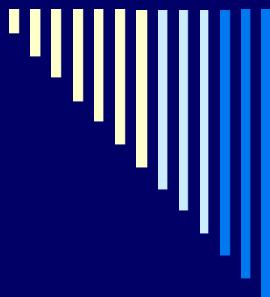
Introdução: Gestão do risco - porquê?

- A prestação de cuidados de saúde é cada vez mais complexa, incerta e mesmo perigosa;
- Doentes, ambientes de trabalho e tecnologias contribuem para tal, a par com uma enorme exigência de processos e de resultados...
- A Segurança dos doentes assume assim prioridade máxima, sendo hoje paradigma da Qualidade;
- Os Erros e Eventos Adversos são inevitáveis mas os seus efeitos podem ser minimizados por um correcta Gestão do Risco.

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

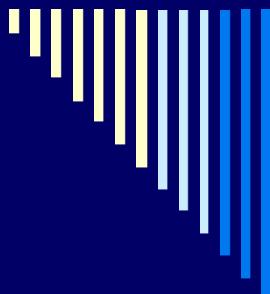
Conceito de risco :

- Acontecimento que produz um efeito negativo, directo ou indirecto, sobre a qualidade dos cuidados e/ou que pode ameaçar a segurança (a vida) das pessoas.
- Pode gerar um elevado custo, desviando assim recursos da sua finalidade normal.
- Afecta a imagem e a reputação da organização e dos seus profissionais.

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

Evolução do conceito de *gestão do risco*

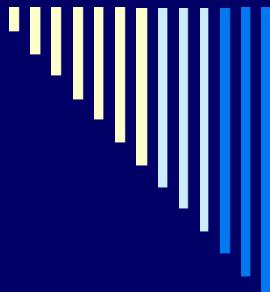
(últimos trinta anos - EUA)

Do “risk management” defensivo, (fase de 1970 a 2000), ao
mais recente “risk management” preventivo e proativo,
 (“Patient Safety Movement”- a partir de 2000).

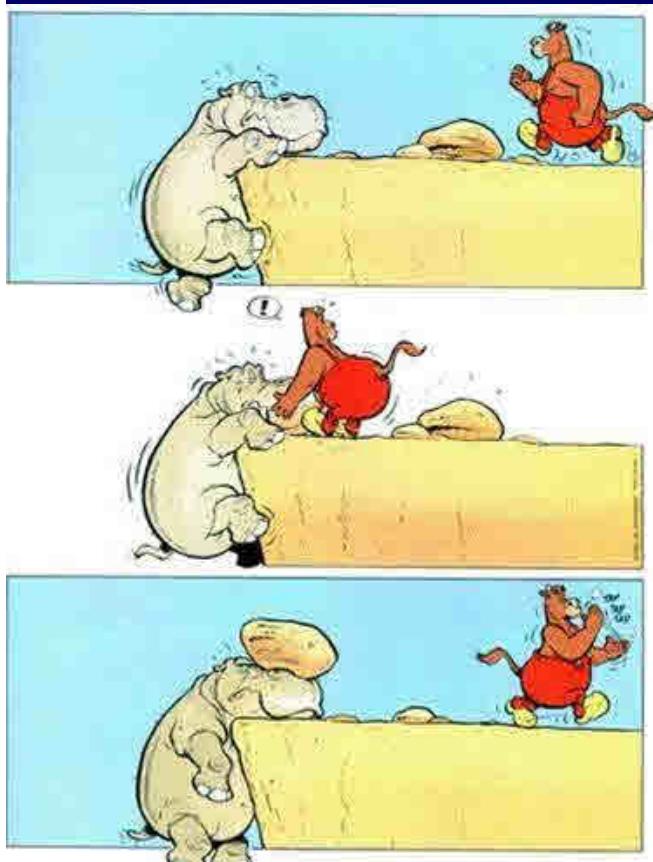
jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão



Gestão do Risco – o que é?

Abordagem sistemática cujo objectivo é a minimização dos riscos para os utentes, visitas, colaboradores, bens e demais agentes interessados, através de um processo contínuo de avaliação e controlo.

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

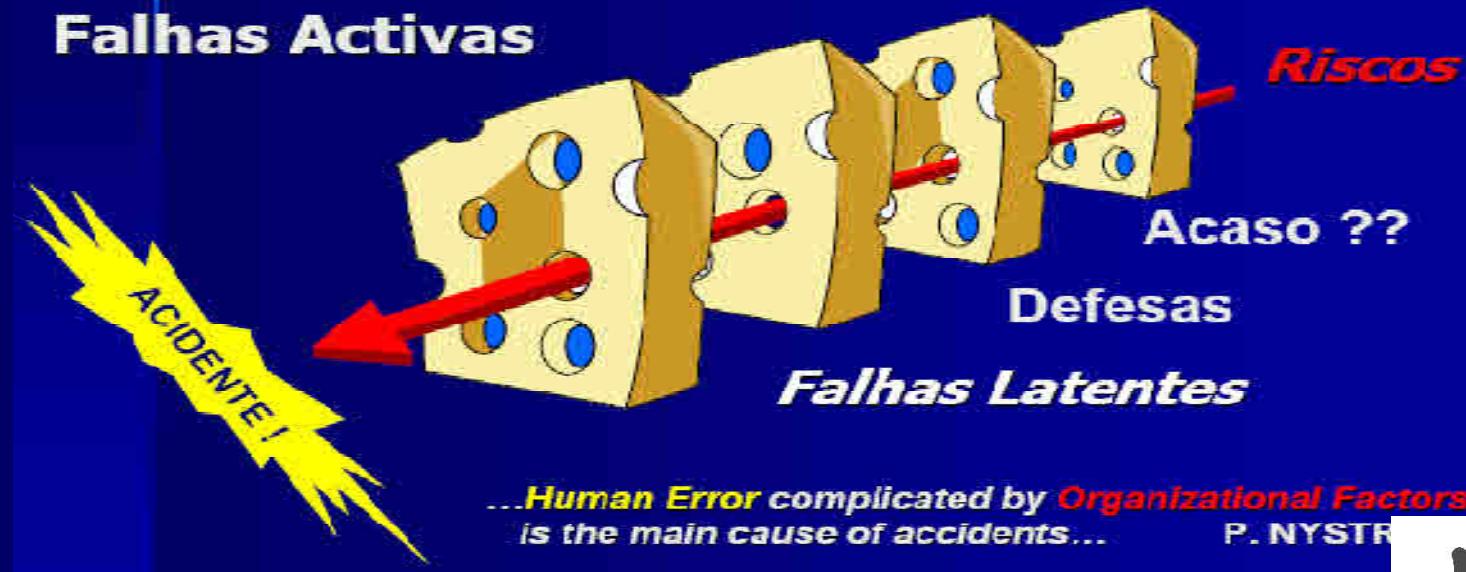
Lisboa, 26 de Maio 2009



1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

A Génese dos Acidentes

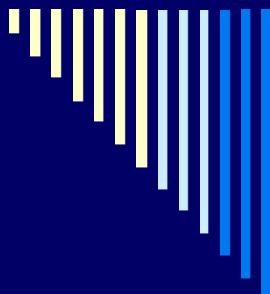
Modelo do Queijo Suiço - (J Reason)



jacintoliveira@ordeinenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

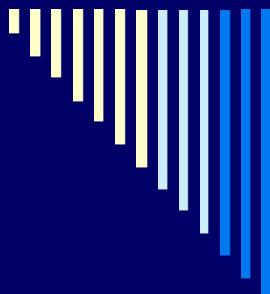
Eventos adversos (EA) nos cuidados de saúde:

- 10% dos doentes hospitalizados sofrem todos os anos um evento adverso (RU, Nova Zelândia, Canadá e Europa) ;
- 16.6% dos doentes hospitalizados sofrem um evento adverso (Estudo Australiano) ;
- 98 000 das mortes hospitalares devem-se todos os anos a erros clínicos (EUA);
- 1.4 milhões de doentes hospitalizados em todo o mundo adquirem uma IACS;
- RU: 100 000 das IACS são responsáveis por 5 000 mortes por ano;
- EUA: 1 em cada 135 doentes hospitalizados adquirem uma IACS;
- (...).

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

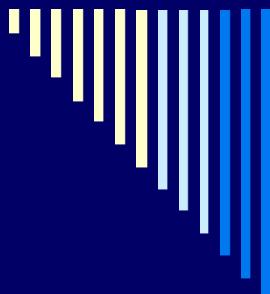
UE, (38.000 cidadãos na CE :1.000 portugueses):

- 23% sofreram erros clínicos (16%);
- 40% receiam erros no futuro;
- 67% confiam nos serviços de saúde;

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

RESUMO PREOCUPANTE:

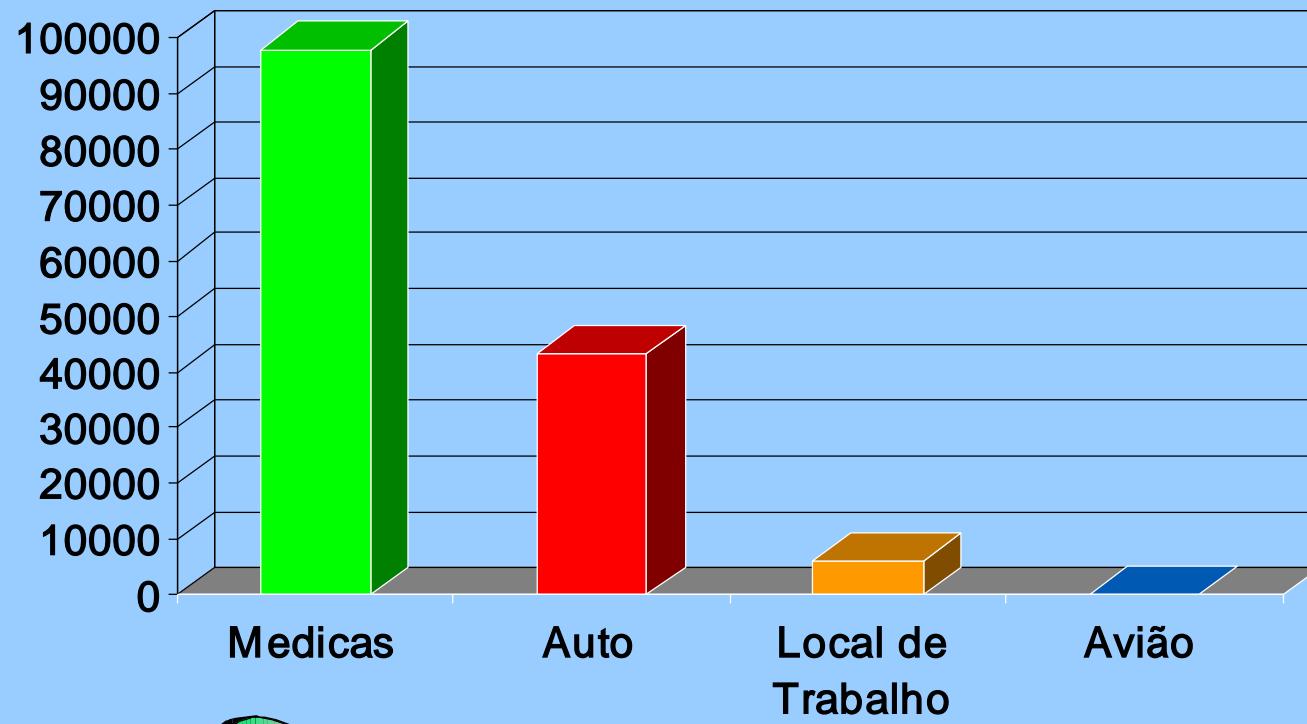
- 10% de EA por admissão (sub-notificação)!
- 5% de consequências muito graves!
- Mais de 50% evitáveis = erros!

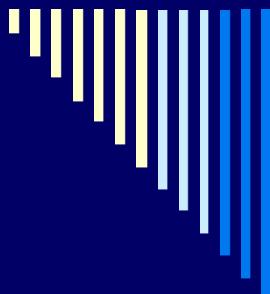
jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009



Mortes acidentais por ano





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

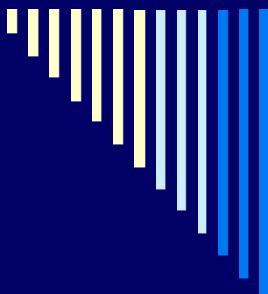
O impacto económico é significativo:

- RU: custos de cerca de US\$6 biliões por ano;
- EUA: cerca de US\$29 biliões por ano;
- O problema dos eventos adversos é ainda maior nos países em desenvolvimento.

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

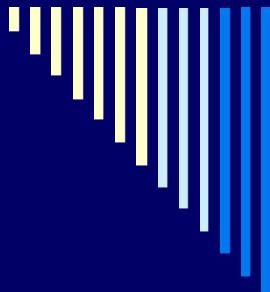
- Outubro 2004 –
Lançamento da World
Alliance for Patient
Safety pelo Director Geral
da OMS
- Para priorizar a resolução
do problema dos eventos
adversos nos cuidados de
saúde



jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

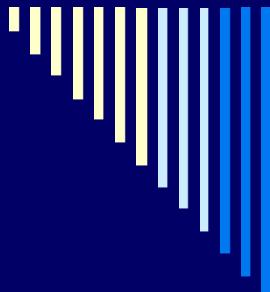
WHO
World Alliance
for Patient Safety

to address the
problem of patient
safety worldwide

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

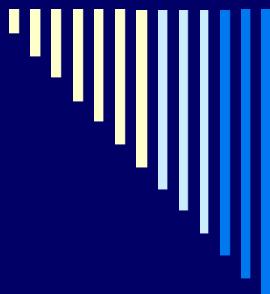
II. Novos hospitais: O que deve ser tido em conta?

- Contratação:
 - **Definição clara do “objecto” a contratar**
 - a) caracterização da população a abranger;
 - b) tipologia do(s) serviço(s) a oferecer;
 - c) resultados esperados.

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

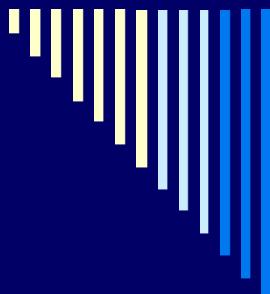
II. Novos hospitais: O que deve ser tido em conta?

- **Projecto:**
 - **Adequação ao “objecto”:**
 - a) localização: diálogo comprehensivo com a envolvente;
 - b) envolvimento dos utilizadores: internos e externos;
 - c) ultimas evidencias/peritos;
 - d) versatilidade robusta; preço/efectividade; soluções consistentes
 - e) incorporação parcimoniosa de novas tendências.

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

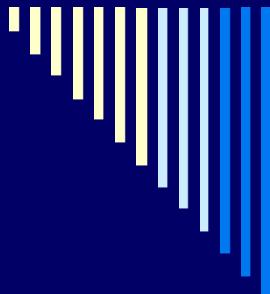
II. Novos hospitais: O que deve ser tido em conta?

- Construção/Equipamento(???):
 - a) caderno de encargos blindado;
 - b) portfolio das empresas;
 - b) fiscalização eficaz;
 - c) acompanhamento sistemático.

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

II. Novos hospitais: O que deve ser tido em conta?

- **Gestão:**
 - a) assumir a qualidade e segurança como eixo critico e estruturante do Plano Estratégico, (política consistente gestão do risco);
 - b) coerência, consistência e transparência decisional;
 - c) **política consistente de recrutamento e gestão de R. H's, (liderança efectiva; formação; comunicação; trabalho em equipa);**
 - d) sistemas de informação fiáveis e interoperáveis;
 - e) indicadores de resultados indexados à complexidade;
 - f) **alinhamento com a definição do “objecto” assumida e redefinição** dinâmica adequada à procura;

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009



1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

III. Em jeito de conclusão...

Performance – Determinantes



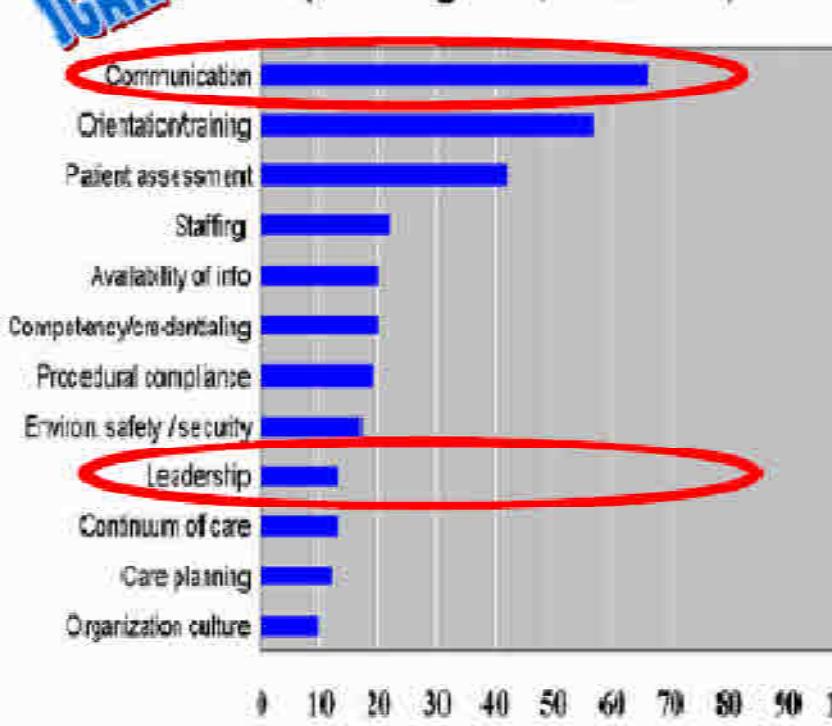
jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009

1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

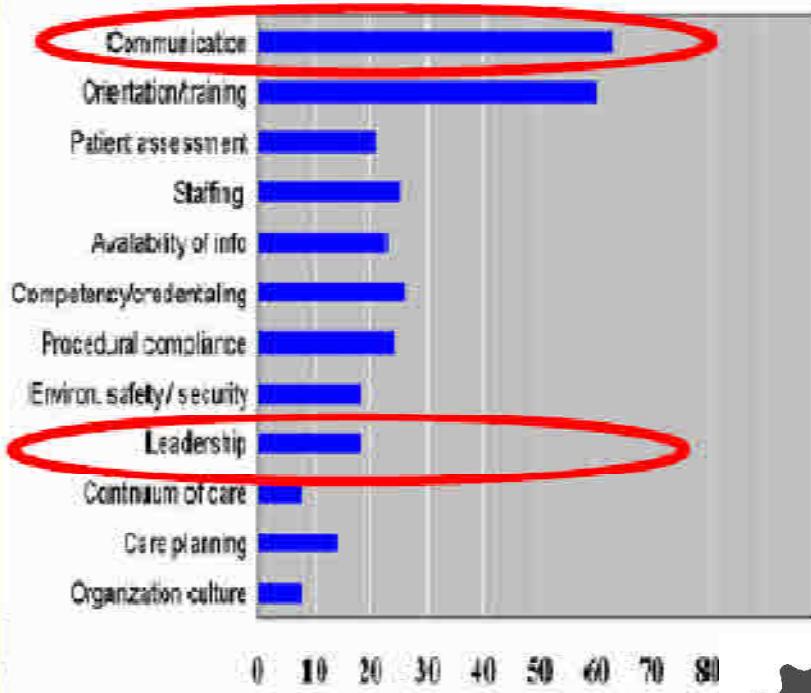
Root Causes of Sentinel Events

(All categories; 1995-2004)



Root Causes of Medication Errors

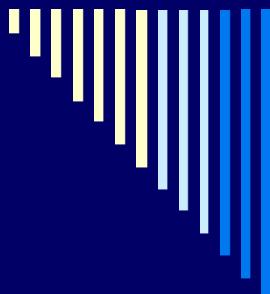
(1995-2004)



jacintoliveira@ordem enfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

III Em jeito de conclusão:

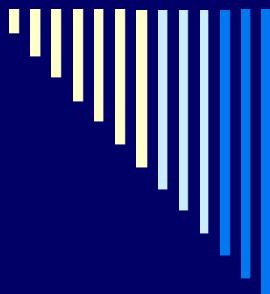
Os 7 Princípios da Segurança dos Sistemas:

- 1 – A segurança das pessoas deve suplantar qualquer outra consideração;
- 2 – Mais vale prevenir que remediar;
- 3 – A voz da segurança é independente;
- 4 – A segurança geral é o resultado organizado dos esforços de cada um;
- 5 – *Errare humanum est, perseverare diabolicum;*
- 6 – *O esforço de segurança deve ser adaptado aos objectivos;*
- 7 – *Os resultados do esforço de segurança são mensuráveis.*

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009





1º Congresso Nacional sobre os Novos Hospitais: Contratação, Projecto, Construção e Gestão

Muito
obrigado!

jacintoliveira@ordemenfermeiros.pt

Lisboa, 26 de Maio 2009

