

# Hospitais SA

unidade de missão

O desenvolvimento da Cirurgia de Ambulatório  
como objectivo estratégico do Hospital



## Organização . Manual de Boas práticas

1. Estrutura Organizacional
2. Liderança
3. Unidades de C. A. - Arquitectura

A implementação de um programa de C.A., para lá das múltiplas motivações, deverá ter um

**Objectivo único:**

Proporcionar aos doentes uma atenção de qualidade, tanto nos aspectos técnicos, como a nível psicossocial a fazê-lo a custos adequados ( *cost-effective quality care* )

**O doente como protagonista**( *patient centered program*)

## *Programa Funcional:*

- Análise demográfica regional e  
Estudo da procura e projecções a médio prazo
- Análise da capacidade de produção
- Estudo das necessidades de pessoal e equipamento
- Análise da estrutura arquitectónica necessária

## *Tipos de Unidade de Cirurgia Ambulatória:*

### *Dependentes administrativamente do Hospital*

- Unidades Integradas
- Unidades Autónomas
- Unidades Satélites
- Centros de Cirurgia Ambulatória

### *Não dependentes administrativamente do Hospital*

- Unidades “ Free Standing “

## Unidades Integradas

- Utilizam instalações pré existentes

( Blocos, salas de consulta, salas de recobro, pessoal, secretariado )

	funcionamento imediato
vantagens	mínimo risco financeiro
	conflitos de prioridade
inconvenientes	maiores riscos infecção
	inadequação de espaços

## Unidades Autónomas

( cirurgia com internamento e cirurgia ambulatória com circuitos independentes )

*( op. 8 doentes X 5 dias / semana . 50 semanas / ano 75 % eficácia = 1500 op. / ano )*

Vantagens

- espaços exclusivos
- autonomia funcional
- maior eficácia operatória

Inconvenientes

- maior investimento inicial
- construir e/ou readaptar novas áreas
- duplicidade de áreas cirúrgicas, pessoal e material
- reconverter se falhar

## Unidades Satélites

( fisicamente separadas do hospital, dependendo administrativamente deste )

vantagens

as mesmas das unidades autónomas

mais espaço e acessibilidade

ambiente não hospitalar

inconvenientes

as mesmas das unidades autónomas

maior custo



## Centros de Cirurgia Ambulatória Unidades Free Standing

### **Vantagens**

**semelhantes às U. separadas e satélites**

**maior competitividade**

**( os custos por procedimento podem ser maiores )**

**autonomia**

### **Desvantagens**

**maior investimento**

**necessita de um hospital de apoio**

## U. Cirurgia de Ambulatório - Unidade de gestão clínica

- Organização descentralizada e autónoma
- Planificação da gestão da Unidade
- Envolvimento e compromisso explícito dos profissionais
- Redefinição de procedimentos (como ferramenta de gestão )
- Sistema de informação ( monitorização e análise da actividade )

## Unidade de Cirurgia de Ambulatório:

Local de trabalho onde pessoas de distintas categorias e distintas especialidades, aceitam o desafio de unificar circuitos, protocolos e tratamentos em doentes com variadas patologias

## Estrutura Organizacional

Definição correcta de :

- 1- Responsabilidades
- 2- fluxo de Doentes
- 3- Procedimentos a realizar
  - Protocolar Procedimentos
  - imputação de custos
  - índice de substituição

## Recursos Humanos

### Recorrer a profissionais

- ➡ Alta qualificação
- ➡ Alta motivação
- ➡ Trabalho em equipe

( Direcção : liderança / gestão por objectivos )

- **Médicos** (qualificação)
- **Enfermeiros** ( protagonismo )
- **Auxiliares de Acção Médica** ( volume de trabalho / coordenação )
- **Pessoal Administrativo** ( seleccionado )

## Evolução das Unidades de Cirurgia Ambulatória

- A- “Filosofia”
  - organização de protocolos
  - organização de circuitos
  
- B- Diferenciação de
  - atividades
  - gestão eficaz
  - sistemas de informação
  
- C- Codificação
  - normalização da actividade da unidade
  - financiamento
  
- D- Qualidade
  - critérios
  - eficiência
  - acreditação

## Arquitectura – Áreas estruturais

- Acessos
- Área Administrativa
- Consulta
- Sala de Espera
- Vestiários
- Sala preparação pré anestésica
- Salas de Operações
- Salas de Recobro /primário / secundário
- Àreas de adaptação ao meio