



Lares e Casas de Repouso

**Projecto de Gestão Organizacional
Centrado no Enfermeiro**

Enf. Rui Fontes



CARACTERÍSTICAS DO LAR

- **60 Quartos.**
- **4 Apartamentos.**
- **100 Residentes.**
- **Taxa de Ocupação 100%.**
- **Área de saúde com gabinetes, enfermaria com 10 camas, ginásio fisioterapia e 6 boxes de tratamento.**
- **Área de Lazer: Biblioteca, sala de jogos, atelier de pintura, culinária, costura, cerâmica e moldagem, sala polivalente para cinema e reuniões, circuito de manutenção.**
- **Capela.**
- **Bar, Salão de Refeições, Cabeleireiro e Esteticista.**
- **Lavandaria, Cozinha industrial, armazém**
- **Jardim com mais de 1/2 ha**



Projecto de Gestão Organizacional Centrado no Enfermeiro

Lares e casas de Repouso

2003

Mudança do
Conceito de Gestão

Unidade Social

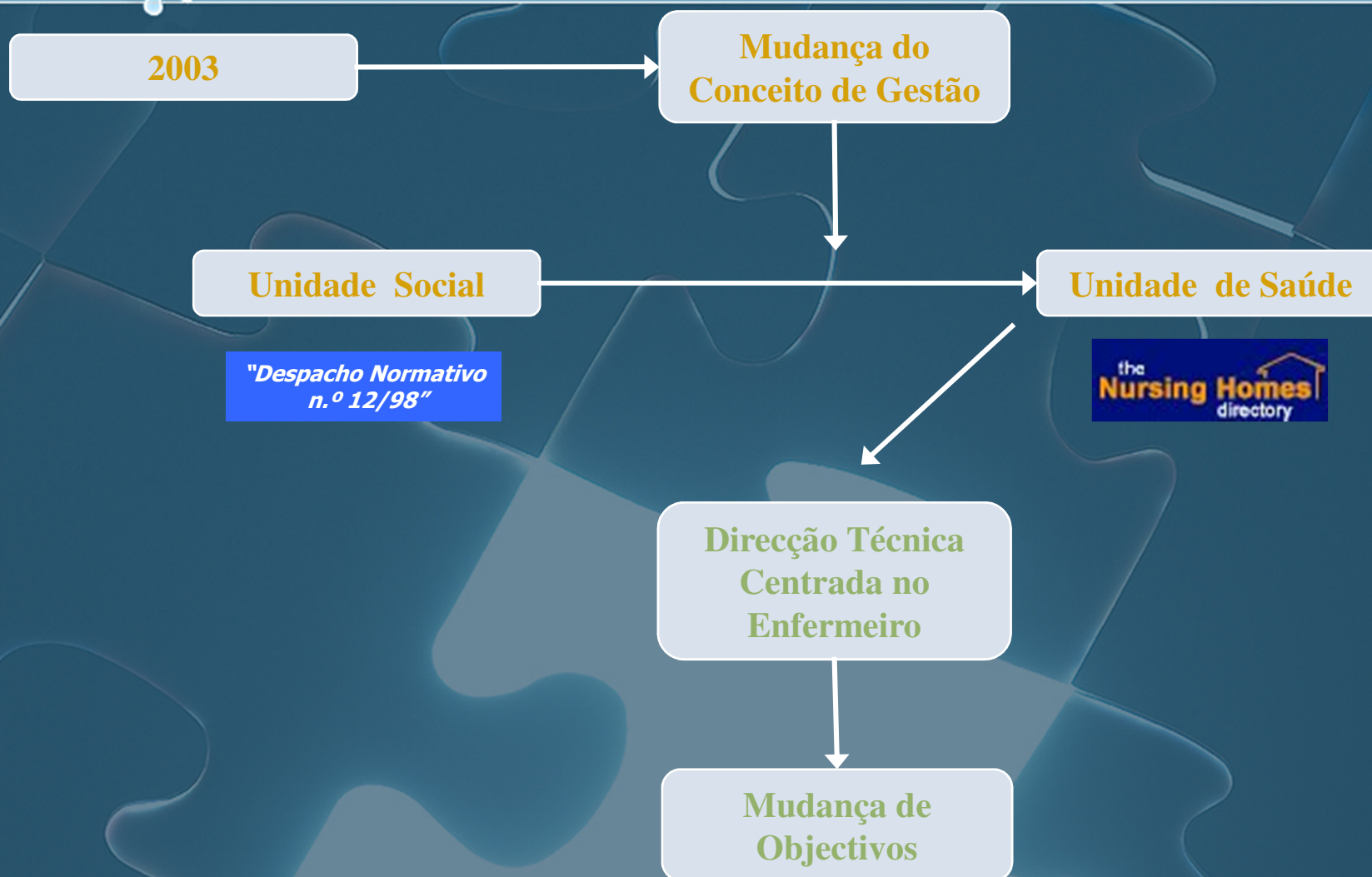
"Despacho Normativo
n.º 12/98"

Unidade de Saúde

the
Nursing Homes
directory

Direcção Técnica
Centrada no
Enfermeiro

Mudança de
Objectivos





Mudança do Conceito de Gestão Centrado no Enfermeiro

- 1. ALTERAÇÃO DA DIRECÇÃO TÉCNICA**
- 2. AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES DOS RESIDENTES NA
PERSPECTIVA DOS CUIDADOS DE ENFERMAGEM**
- 3. INTRODUÇÃO DO MÉTODO DE ENFERMEIRO RESPONSÁVEL**
 - Enfermeiro de referência;
 - Auxiliar de referência.



Mudança do Conceito de Gestão Centrado no Enfermeiro

4. ORGANIZAÇÃO DO TRABALHO POR CARGA DE TRABALHO EM FUNÇÃO DO GRAU DE DEPENDÊNCIA

- Escala de Katz;
- Protocolos de actuação e acompanhamento personalizado de cada residente;
- Reunião semanal da equipa com decisões vinculativas, participação de todos os trabalhadores (sem ambientes corporativistas).
- Avaliação Semestral.

5. INTRODUÇÃO DE NOVOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO NA EQUIPA

- Informação transparente e horizontal;
- Informação sobre estratégias, objectivos e resultados de gestão a todos os trabalhadores.



Mudança do Conceito de Gestão Centrado no Enfermeiro

6. MONITORIZAÇÃO PERMANENTE DE DIFICULDADES E CONFLITOS

7. FORMAÇÃO

- Realizada em Função da Avaliação das necessidades dos Residentes;
- Centrada nos objectivos da Gestão e trabalhadores;
- Formal, Informal e Frequente.

8. INFLUENCIA NAS DECISÕES HIERÁRQUICAS EM TODAS AS ÁREAS EM FUNÇÃO DA AVALIAÇÃO DAS NECESSIDADES

- Alimentação, Limpeza, Medicação, Recursos Exteriores e Manutenção.



Mudança do Conceito de Gestão Centrado no Enfermeiro

- 9. ELABORAÇÃO DO MANUAL DE PROCEDIMENTOS E NORMAS DE QUALIDADE ORGANIZADORAS DO TRABALHO**
- 10. INTRODUÇÃO DE NOVOS SERVIÇOS PARA RENTABILIZAÇÃO DE MEIOS**
 - **Unidade de cuidados paliativos e continuados**
 - Reactivação de 10 camas da Enfermaria;
 - Projecto Piloto a Nível Nacional.
 - **Abertura de serviços de saúde à população em geral**
 - Equipa de Enfermeiros 24 Horas.



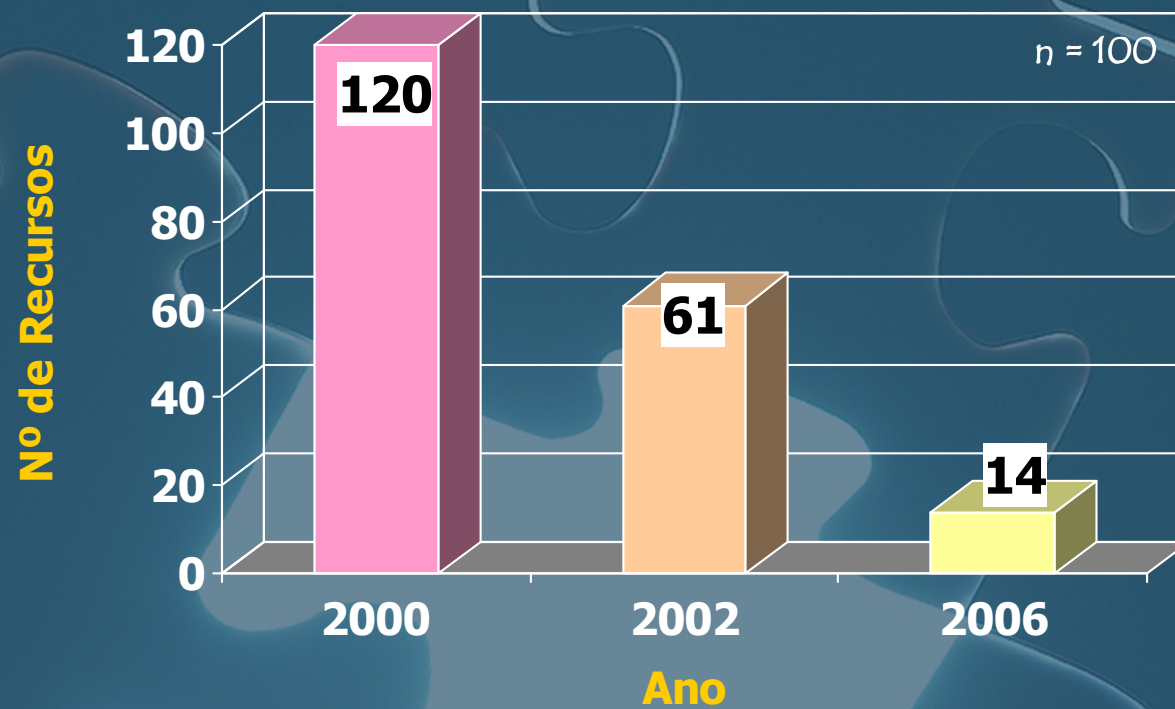
Ganhos Sensíveis do Projecto (*OUTCOMES*)

- ✓ RECURSOS À URGÊNCIA HOSPITALAR
- ✓ DIAS DE INTERNAMENTO HOSPITALAR
- ✓ ÚLCERAS DE PRESSÃO OBSERVADAS
- ✓ NÚMERO DE QUEDAS OCORRIDAS
- ✓ CUSTOS GLOBAIS da Unidade (%)
- ✓ RECEITAS GLOBAIS da Unidade (%)



OUTCOMES

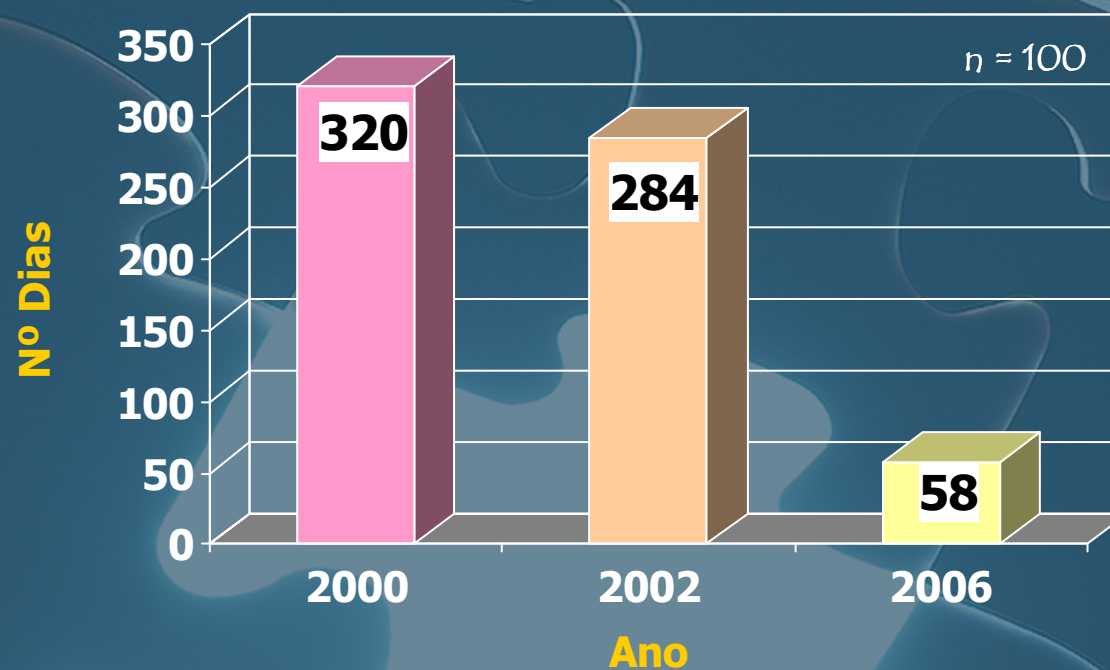
RECURSOS À URGÊNCIA HOSPITALAR





OUTCOMES

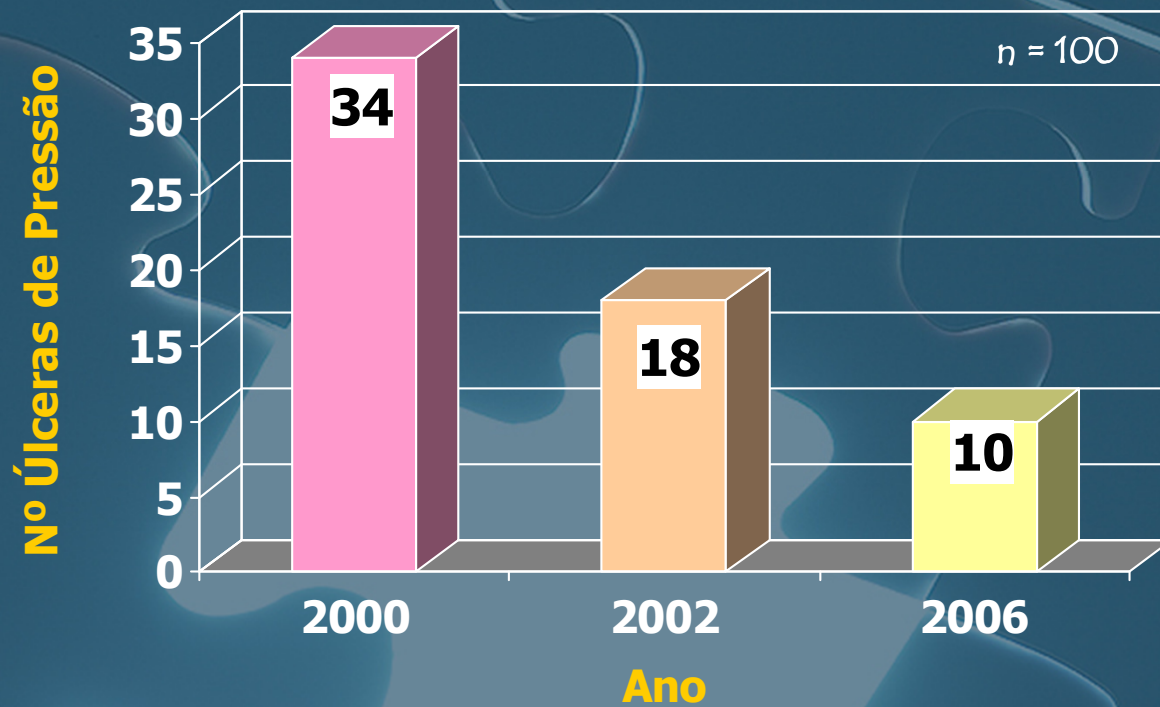
DIAS DE INTERNAMENTO HOSPITALAR





OUTCOMES

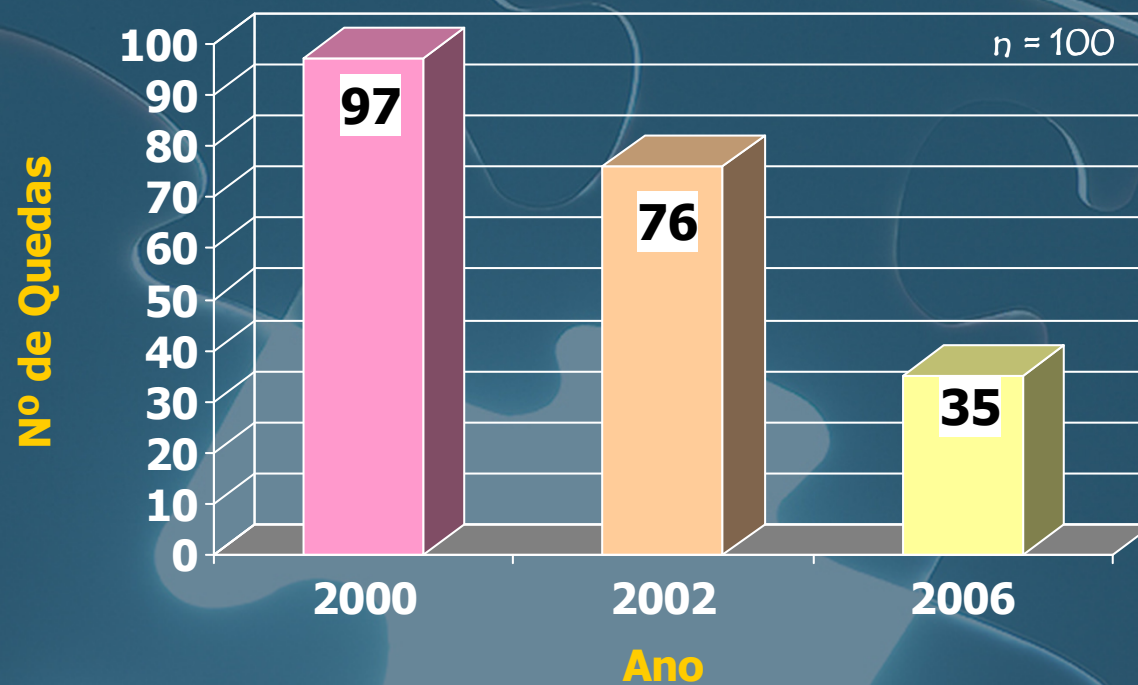
ÚLCERAS DE PRESSÃO OBSERVADAS





OUTCOMES

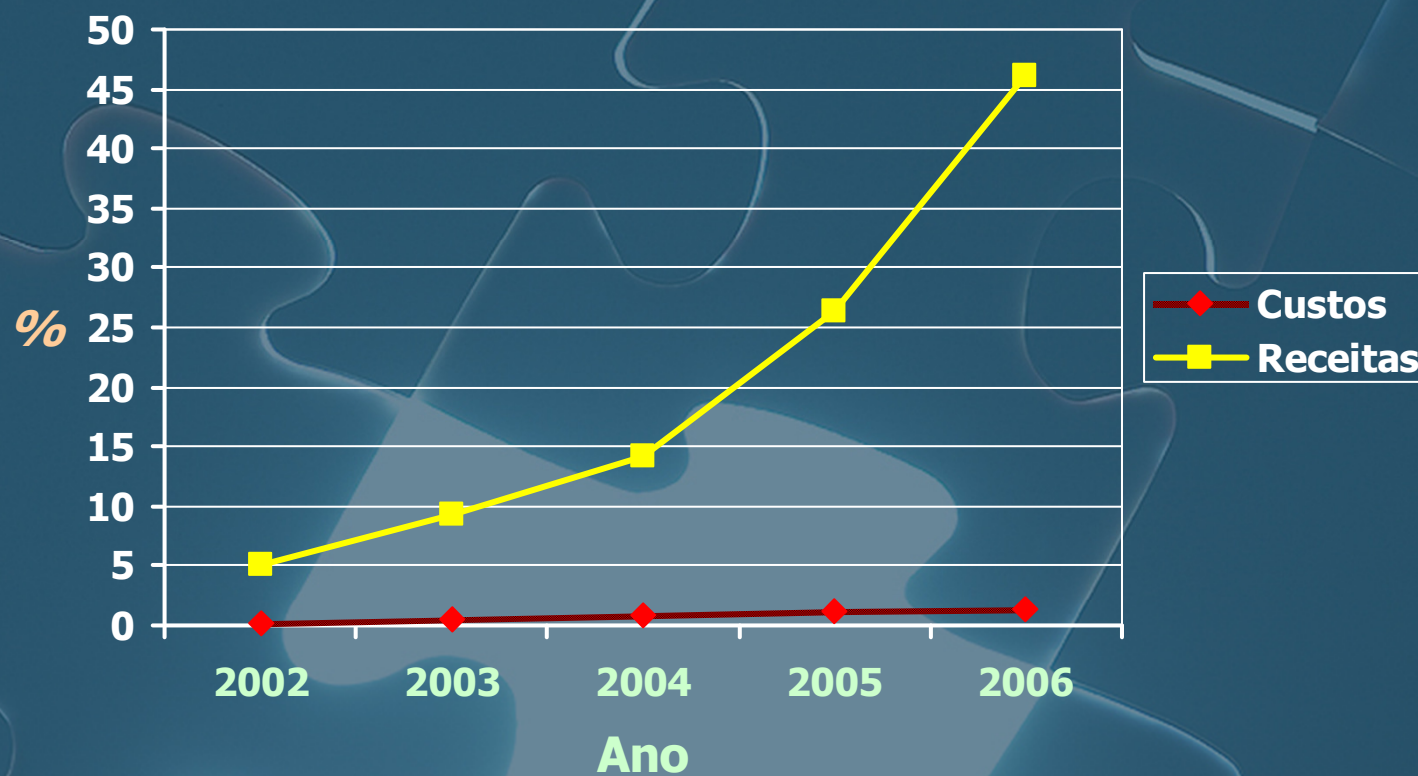
NÚMERO DE QUEDAS OCORRIDAS





Exercício Financeiro

DIFERENÇA ENTRE OS CUSTOS E AS RECEITAS DO LAR





Ganhos Sensíveis do Projecto (*OUTCOMES*):

- ✓ O recurso dos residentes do Lar à Urgência Hospitalar diminuíram **89%;**
- ✓ Os Dias De Internamento Hospitalar diminuíram **81,8%;**
- ✓ Os episódios de Úlceras De Pressão diminuíram **70,58%;**
- ✓ O Número De Quedas dos residentes diminuíram **63,9%;**
- ✓ Observou-se um aumento dos CUSTOS GLOBAIS Do Lar em **1,3%;**
- ✓ As RECEITAS GLOBAIS do Lar Cresceram **49,1%.**



BIBLIOGRAFIA NACIONAL

- **PORTUGAL** - MINISTÉRIO DO TRABALHO E DA SOLIDARIEDADE - Decreto-lei n.º 268/99 de 15 de Julho: Cria o novo regime de licenciamento e fiscalização dos estabelecimentos em que sejam exercidas actividades de apoio social do âmbito da segurança social relativas a crianças, jovens, pessoas idosas ou pessoas com deficiência. "DIÁRIO DA REPÚBLICA" — I SÉRIE A n.º 163 — 15-7-1999.
- **PORTUGAL** - MINISTÉRIO DO TRABALHO E DA SOLIDARIEDADE - Portaria n.º 364/98 de 26 de Junho: Estabelece os novos valores das taxas para a emissão e substituição de alvará. "DIÁRIO DA REPÚBLICA" — I SÉRIE-B 2881 (n.º 145 — 26-6-1998).
- **PORTUGAL** - MINISTÉRIO DO TRABALHO E DA SOLIDARIEDADE - Despacho Normativo n.º 12/98: Estabelece as condições a que devem obedecer a instalação e o funcionamento dos lares para idosos, tendo-se em consideração que o exercício de uma actividade desta natureza deve ser propiciador de um ambiente de convívio e de participação gerador de bem-estar social e de uma vivência saudável nos estabelecimentos. "DIÁRIO DA REPÚBLICA" — I SÉRIE-B n.º 47 — 25-2-1998 (766).



BIBLIOGRAFIA NACIONAL

- **PORTUGAL** - MINISTÉRIO DO TRABALHO E DA SOLIDARIEDADE - Despacho Normativo n.º 30/2006: Define o regime de licenciamento e de fiscalização da prestação de serviços e dos estabelecimentos em que sejam exercidas actividades de apoio social do âmbito da segurança social, consagra, no seu artigo 46.o, que as normas reguladoras das condições de instalação e funcionamento dos respectivos estabelecimentos constam de diplomas autónomos. "DIÁRIO DA REPÚBLICA"—I SÉRIE-B 3259 (n.º 88—8 de Maio de 2006).
- **PORTUGAL** - MINISTÉRIO DO TRABALHO E DA SOLIDARIEDADE - Portaria n.º 282/2007 de 14 de Março: Substitui o Decreto-Lei n.º 30/89, de 24 de Janeiro, estabelecendo uma nova regulamentação dos estabelecimentos e serviços privados em que sejam exercidas actividades de apoio social do âmbito da segurança social. "DIÁRIO DA REPÚBLICA"—I SÉRIE-A n.º 124 —30-5-1997(2624-(2).
- **PORTUGAL** - MINISTÉRIO DO TRABALHO E DA SOLIDARIEDADE - Portaria n.º 881/2007 de 8 de Agosto: Estabelece o aumento das comparticipações financeiras das respostas em equipamentos sociais, através do princípio definido no n.º 3 da cláusula 1.ª do Protocolo de Cooperação de 2006, subscrito pelo Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social, pela Confederação Nacional das Instituições de Solidariedade, pela União das Misericórdias e pela União das Mutualidades. "Diário da República", 1.ª série — N.º 152 — 8 de Agosto de 2007 (5109).



BIBLIOGRAFIA INTERNACIONAL

- ABDALLAH, L. (2005), *Development and psychometric testing of the EverCare Nurse Practitioner Role and Activity Scale (ENPRAS)*. Journal Of The American Academy Of Nurse Practitioners [J Am Acad Nurse Pract], Jan; Vol. 17 (1), pp. 21-6.
- ACKERMANN, R.J. (2001), *Nursing home practice. Strategies to manage most acute and chronic illnesses without hospitalization*. Geriatrics [Geriatrics], 2001 May; Vol. 56 (5), pp. 37, 40, 43-4.
- BAUER, M. (2003), *Family and staff partnerships in long-term care. A review of the literature*. Journal Of Gerontological Nursing [J Gerontol Nurs], Oct; Vol. 29 (10), pp. 46-53.
- BROWN, V.M. (2004), *Indoor gardening older adults: effects on socialization, activities of daily living, and loneliness*. Journal Of Gerontological Nursing [J Gerontol Nurs], Oct; Vol. 30 (10), pp. 34-42.
- CORTES, T. A. (2004), *The transition of elderly patients between hospitals and nursing homes. Improving nurse-to-nurse communication.*, Journal Of Gerontological Nursing [J Gerontol Nurs], Jun; Vol. 30 (6), pp. 10-5; quiz 52-3.
- EHRENBERG, A (2001), *The accuracy of patient records in Swedish nursing homes: congruence of record content and nurses' and patients' descriptions*. Scandinavian Journal Of Caring Sciences [Scand J Caring Sci]; Vol. 15 (4), pp. 303-10.



BIBLIOGRAFIA INTERNACIONAL

- GOODMAN, C. (2003), *District nurse involvement in providing palliative care to older people in residential care homes*. International Journal Of Palliative Nursing [Int J Palliat Nurs], Dec; Vol. 9 (12), pp. 521-7.
- HAYES, N. (2004), *Supporting care homes: the older people's specialist nurse*. British Journal Of Nursing (Mark Allen Publishing) [Br J Nurs], Nov 25-Dec 8; Vol. 13 (21), pp. 1250-7.
- HIGGINS, I. (2004), *Chronic pain in elderly nursing home residents: the need for nursing leadership*. Journal Of Nursing Management [J Nurs Manag], May; Vol. 12 (3), pp. 167-73.
- KIM, E.Y. (2006), *Factors influencing use of home care and nursing homes.*, Journal Of Advanced Nursing [J Adv Nurs], 2006 May; Vol. 54 (4), pp. 511-7.
- LAW, J. (2003), *Pressure ulcer prevention: education for nursing home staff*. British Journal Of Nursing (Mark Allen Publishing) [Br J Nurs], May 8-21; Vol. 12 (9), pp. 566-9.
- SHAW, D. (2001), *Sharing knowledge with nursing home staff: an objective investigation*. International Journal Of Language & Communication Disorders / Royal College Of Speech & Language Therapists [Int J Lang Commun Disord],; Vol. 36 Suppl, pp. 200-5.



BIBLIOGRAFIA INTERNACIONAL

- SHAW, M. M. (2004), *Aggression toward staff by nursing home residents: findings from a grounded theory study*. Journal Of Gerontological Nursing [J Gerontol Nurs], Oct; Vol. 30 (10), pp. 43-54.
- SIMMONS, S.F. (2006), *Feeding assistance needs of long-stay nursing home residents and staff time to provide care*. Journal Of The American Geriatrics Society [J Am Geriatr Soc], Jun; Vol. 54 (6), pp. 919-24.
- SKOG, M. (2000), *Learning dementia care in three contexts: practical training in day-care, group dwelling and nursing home*. Journal Of Advanced Nursing [J Adv Nurs], Jul; Vol. 32 (1), pp. 148-57.
- SUOMINEN, K. (2003), *Nursing home suicides-a psychological autopsy study*. International Journal Of Geriatric Psychiatry [Int J Geriatr Psychiatry], Dec; Vol. 18 (12), pp. 1095-101.
- TUCKETT, A.G. (2005), *Residents' rights and nurses' ethics in the Australian nursing home*. International Nursing Review [Int Nurs Rev], 2005 Sep; Vol. 52 (3), pp. 219-24;