

# **CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE DOS EQUIPAMENTOS SOCIAIS**

**José Sousa**

**LISBOA, 11 DE DEZEMBRO 2009**



## PARCERIA COM A AAGI-ID

### METODOLOGIA BASE

### FORMAÇÃO - ACÇÃO

#### COMPONENTE FORMATIVA

FORMAÇÃO CENTRADA NAS  
NECESSIDADES DA ORGANIZAÇÃO

#### COMPONENTE DE CONSULTORIA

CONSULTORIA CENTRADA NO ALCANCE  
DOS OBJECTIVOS / METAS



## PARCERIA COM A AAGI-ID

### ETAPAS – TIPO (1)

## DIAGNÓSTICO E LEVANTAMENTO

SITUAÇÃO ACTUAL DA ORGANIZAÇÃO

NÃO CONFORMIDADES FACE A  
REFERENCIAIS NORMATIVOS, LEGAIS E  
OUTROS

POTENCIAIS MELHORIAS



# PARCERIA COM A AAGI-ID

## ETAPAS – TIPO (2)

## PLANO DE ACÇÃO

ID	Task Name	Start	Finish	Duration	6 Dez 2009								13 Dez 2009							20 Dez 2009			
					5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	Formação Inicial	07-12-2009	08-12-2009	2d																			
2	Elaboração dos documentos	09-12-2009	15-12-2009	5d																			
3	Implementação	16-12-2009	21-12-2009	4d																			
4	Verificação	22-12-2009	23-12-2009	2d																			
5	Revisão	24-12-2009	31-12-2009	5d 4h																			



## PARCERIA COM A AAGI-ID

### ETAPAS – TIPO (3)

## IMPLEMENTAÇÃO

APLICAÇÃO DE NOVOS PROCEDIMENTOS

CONTEXTUALIZAÇÃO NO DIA-A-DIA DA ORGANIZAÇÃO

FORMAÇÃO PERSONALIZADA E EM POSTO DE TRABALHO



## PARCERIA COM A AAGI-ID

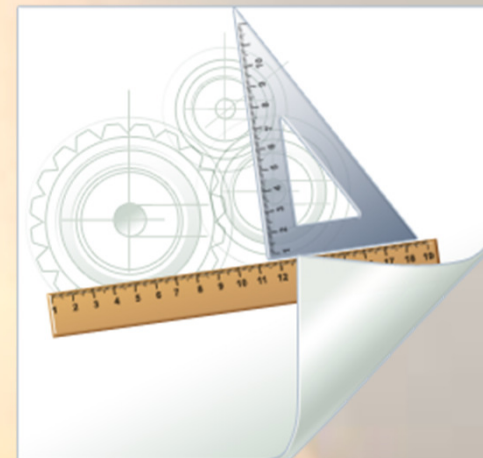
### ETAPAS – TIPO (4)

### VERIFICAÇÃO

AUDITORIA INTERNA

AUTO-AVALIAÇÃO

AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO



## PARCERIA COM A AAGI-ID

### ETAPAS – TIPO (5)

**REVISÃO**

**IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS**

**ALTERAÇÕES NOS PROCEDIMENTOS**

**NECESSIDADES DE FORMAÇÃO**





# **CERTIFICAÇÃO DA QUALIDADE DOS EQUIPAMENTOS SOCIAIS**

**BONS PROJECTOS DE MELHORIA**