

TELEASSISTÊNCIA

ACOMPANHAMENTO À DISTÂNCIA





QUÊM SOMOS

- Empresa assessoria/Inovação e empreendedorismo
- Infantado/Loures
- Prestadora de cuidados de saúde
- Actualmente envolvida em vários projectos (SCM Azeitão/paliativos e Sesimbra/unidades de saúde; FMP saúde/coimbra; manutenção hospitalar/efacec; ARIFA/Seixal)



AS PESSOAS

- Rui Fontes: enfermeiro, director do Lar de Idosos SBSI, elemento do Grupo Liderança para a Mudança da OE/ICN, Membro do Grupo de trabalho na área de Idosos da OE.
- César Fonseca: enfermeiro,, professor da Escola Superior de Saude Fernanda Resende, Membro do Grupo de trabalho na área de Idosos da OE.



QUE OBJECTIVOS

- Encontrar soluções que correspondam à realidade social
- Prestar cuidados a baixo custo de qualidade enquadrados na estratégia definida pelo MS.
- Explorar parcerias inovadoras e criativas



OBJECTIVO DA REUNIÃO

- Apresentação de um serviço de teleassistência regional que possa integrar um projecto mais abrangente designado por PORTUGAL ACOMPANHA.
- Flexibilizar este serviço em função das necessidades e objectivos locais



DESCRIÇÃO DO SERVIÇO

- Centro de Controle (dois terminais)
- Pulseira electrónica
- Sistema de comunicação GSM
- 5/6 operadores telefónicos
- Base dados clientes
- Base dados parceiros
- Base dados reencaminhamento
- Manutenção



O QUE PERMITE

- Acompanhar pessoas nos seus domicílios, respondendo rapidamente às suas necessidades quando disparado alerta.
- Comunicar em alta voz para o domicílio da pessoa.
- Introduzir novos serviços de segurança.



PREVINE

- Solidão e insegurança/ansiedade
- Abandono em situação de acidente
- Roubos
- Maus tratos
- Insuficiências de acompanhamento domiciliário



VANTAGENS EVIDENTES

- Visibilidade social do serviço
- Rentabilização dos recursos regionais
- Flexibilidade de financiamento
- Facilidade de operacionalidade
- Organização da oferta desintegrada de vários serviços/operadores



VANTAGENS INDIRECTAS

- Carga social e politica importante
- Triagem de cuidados/diminuição de custos
- Atenuação de contestação e dramatização de reforma do SNS
- Visibilidade de vantagens/mediatização



OUTRAS SOLUÇÕES

- Helpphone
- PT
- Sistemas de acompanhamento com alarme em central impessoal que reencaminha directamente segundo as indicações introduzidas, pouco flexiveis, mais caras.



O QUE NOS DISTINGUE

- Posicionamento da nossa empresa é de parceiro
- Serviço é liderado por órgão regional referenciado pela população e em avaliação de qualidade e eficiência permanente.
- Emite relatórios e responde` ao órgão gestor regional



O QUE NOS DISTINGUE

- È operacionalizado por centro de controlo personalizado, sendo exigido conhecimento real das situações pessoais dos clientes
- È dirigido para objectivos pragmáticos de triagem eficiente
- Cumpre objectivos determinados por órgão gestor regional



O QUE MAIS IMPORTANTE PODE DISTINGUIR

- Preço mais baixo que a concorrência e flexível segundo a frequência do negócio.
- Preço adaptado às necessidades reais após garantia do rendimento mínimo do serviço.
- Preço adaptado aos diversos objectivos do órgão gestor.



ALGUMAS CARACTERÍSTICAS INOVADORAS DA NOSSA PROPOSTA

- Possibilidade de financiamento variado (s.s., privados, empresas)
- Utilização de recursos humanos já existentes
- Diminuição de custos em troca de acordos (pessoal/instalações)
- Comercialização à classe média alta, diminuindo custos à classe baixa