



# **CURSO DE GESTÃO ORGANIZACIONAL DE LARES E CASAS DE REPOUSO**

**césar fonseca**



# Apresentação

2

- César Fonseca [cesar.j.fonseca@gmail.com](mailto:cesar.j.fonseca@gmail.com)
- Rui Fontes [rmsfontes@sapo.pt](mailto:rmsfontes@sapo.pt)
- Associação Amigos da Grande Idade – Inovação e  
Desenvolvimento



# Apresentação



**César Fonseca, Enf. Graduado CHLN, Assistente  
Tempo Parcial Escola Superior de Enfermagem de  
Lisboa, Mestre em Comunicação em Saúde -  
Universidade Aberta, Investigador UI&DE,  
Doutorando em Enfermagem - Universidade de  
Lisboa.**



# Apresentação



**Rui Fontes, Enf., Director do Lar Azeitão do  
SBSI/SAMS, Pós-graduação Gestão de Serviços de  
Saúde/Universidade Católica, Liderança para  
a Mudança/Ordem dos Enfermeiros/ICN.**

**Telef. 919711797**

**e-mail: [rmsfontes@sapo.pt](mailto:rmsfontes@sapo.pt)**

# Apresentação

5

<b>V</b>	valores
<b>I</b>	influências
<b>P</b>	projectos



# Apresentação

6

## □ Projecto Banco de Inovação:

- ***Model of Organisational Management for Residential and other Care Homes for the Elderly, Fonseca, C. (Technical research); Fontes, R. (Responsible for the presentation); Landeiro, F. (Consultant), (2008), Projecto de Gestão Organizacional Centrado no Enfermeiro Lares e Casas de Repouso, Serviços de Assistência Médico Social do Sindicato dos Bancários do Sul e Ilhas, Lar de Idosos – Brejos de Azeitão, Gabinete do Coordenador. <http://pt.ihealthbank.eu/tabid/64/Default.aspx?projectId=82>***

□ [www.associacaoamigosdagrandeidade.com](http://www.associacaoamigosdagrandeidade.com)



# Apresentação

☐ **Site de Apoio:**

<http://sites.google.com/site/cursogestaolares7aed/>



# O QUE PROPOMOS?

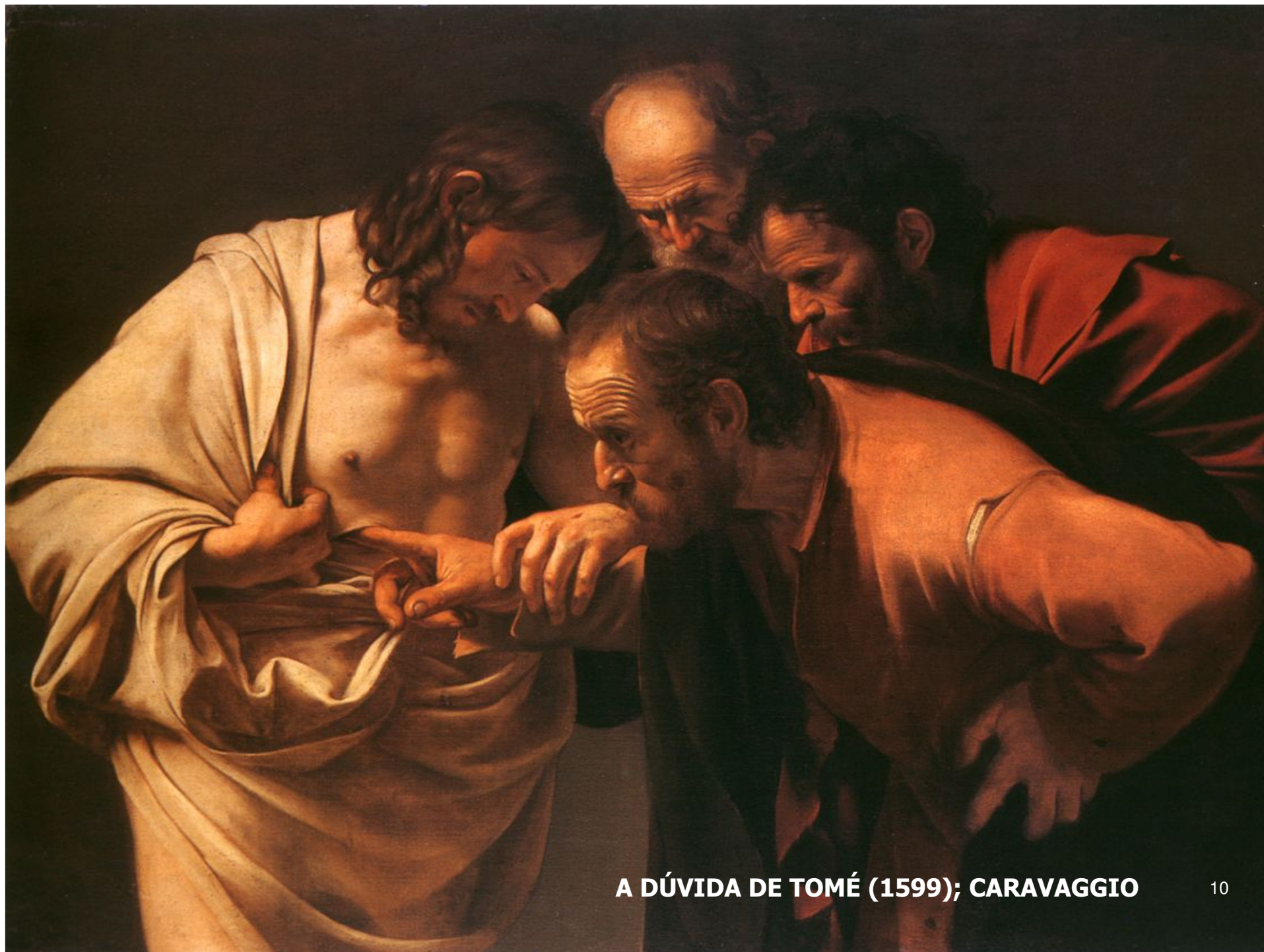
8

- Curso de 40 horas sobre gestão de lares;
- Dividido vários módulos;
- Transmite conhecimentos adquiridos em ambiente de trabalho e adaptação de formação de gestão e conceitos gerais a lares de idosos;

# PORQUÊ

9

- Papel dos Directores técnicos desvalorizado, sejam técnicos sociais, Psicólogos, enfermeiros...;
- Legislação insuficiente sobre conteúdos funcionais destes técnicos;
- Percepção de que aumento da influência destes técnicos melhora a qualidade dos cuidados e serviços prestados, bem como altera cultura e clima das organizações;



**A DÚVIDA DE TOMÉ (1599); CARAVAGGIO**

# OBJECTIVO GERAL

11

- CAPACITAR OS FORMANDOS A DESENVOLVEREM ESTRATÉGIAS DE INTERVENÇÃO QUE VISEM A EXCELÊNCIA AO NÍVEL DA GESTÃO DOS LARES E CASAS DE REPOUSO.

# Objetivos específicos

12

- Estabelecer prioridades e estratégias para os cuidados de saúde às pessoas idosas seguidas nos lares e casas de repouso;
- Fornecer instrumentos conceptuais e operatórios que promovam o desenvolvimento da gestão do conhecimento nesta área problemática;
- Proporcionar competências para a investigação, no apoio a soluções inovadoras;

## Estudos de Mãos



«Um pintor que tem mãos grosseiras pintará mãos grosseiras, e o mesmo sucede com outras partes do corpo, a não ser que um longo estudo o evite.»

Leonardo da Vinci (1452-1519)

# ESPERA-SE...

14

- Promover uma cultura de excelência no exercício profissional de cada um;
- Promover a aquisição de conhecimentos multidisciplinares que proporcionem competências na identificação dos problemas e na formulação de soluções inovadoras e criativas.



# SUMÁRIO (4 HORAS)

15

- Cultura e Clima Organizacional
- Modelos de Cultura e Climas organizacionais
- Contratação Recursos Humanos
- Constituição de Equipas
- Motivação e Liderança



# SUMÁRIO (4 HORAS)

16

- Comunicação
- Modelos de comunicação
- Gestão de Conflitos
- Implementação de circuitos de comunicação

# SUMÁRIO (4 HORAS)

17

- ☐ Noções fundamentais sobre lares e casas de repouso:
- ☐ Legislação
- ☐ Regulamento
- ☐ Direcção Técnica

# SUMÁRIO (4 HORAS)

18

- Planeamento e Gestão
- Missão, Valores, Estratégias
- Planeamento e Estratégia
- Indicadores e Avaliação
- Relatórios e Estatística



# SUMÁRIO (4 HORAS)

19

- Organização do trabalho
- Avaliação de necessidades
- Escalas de avaliação de dependências e cargas de trabalho
- Método responsável



# SUMÁRIO (4 HORAS)

20

- Ocupação e Lazer
- Modelos de ocupação e lazer
- Diversidade
- Autonomização
- Características da população-alvo



# SUMÁRIO (4 HORAS)

21

- Gestão e fornecimento de serviços externos
- Alimentação
- Lavandaria
- Limpeza
- Manutenção
- Outsourcing

# SUMÁRIO (4 HORAS)

22

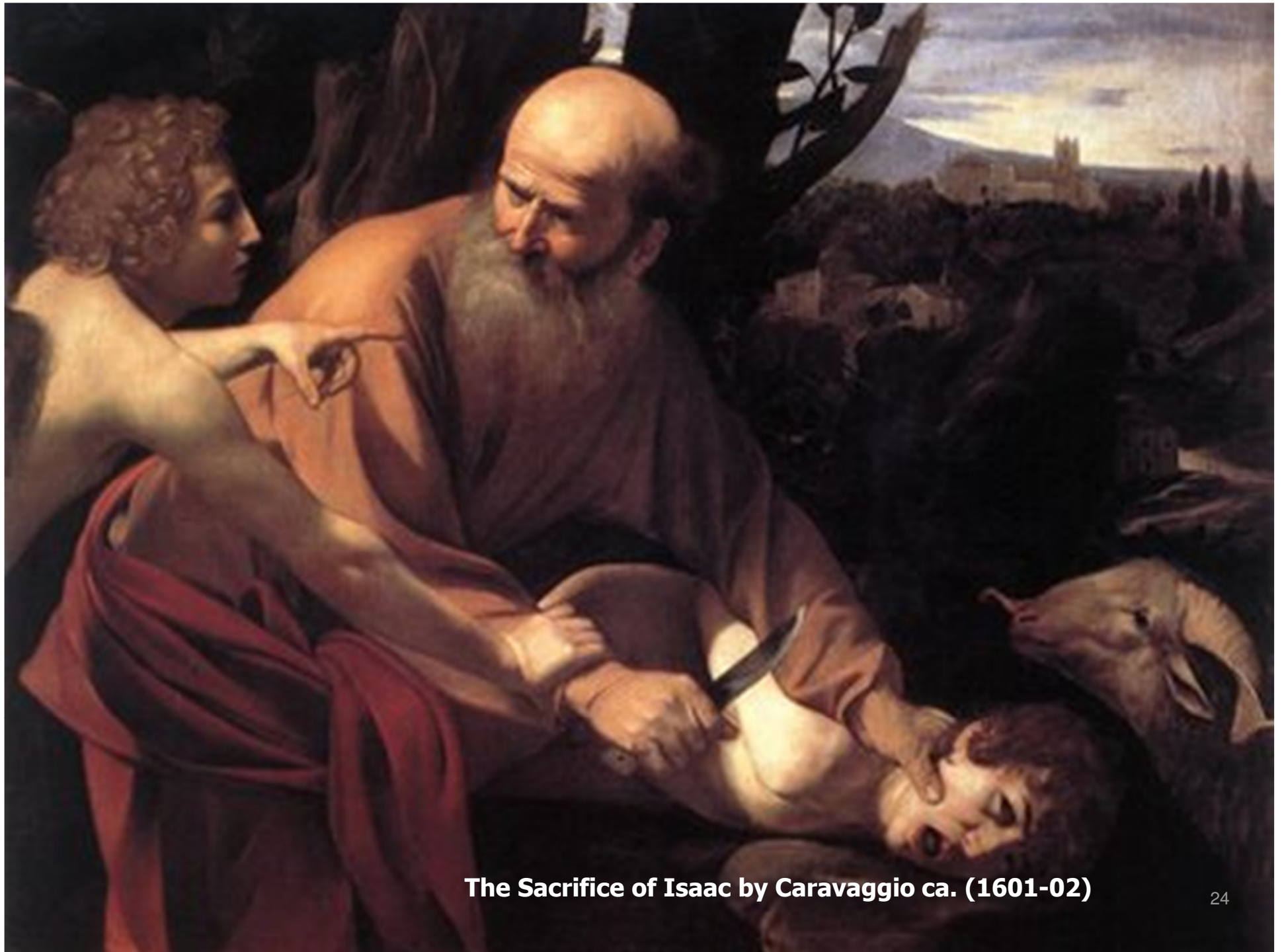
- Empreendedorismo/Novas dinâmicas
- Rentabilização de recursos humanos
- Apoio domiciliário, centros de dia e de noite, unidade de cuidados continuados, centros de convívio e de actividade ocupacional
- Abertura de serviços ao exterior



# SUMÁRIO (4 HORAS)

23

- Avaliação de desempenho
- Modelos de avaliação
- Definição de objetivos
- Instrumentos para medição do desempenho



**The Sacrifice of Isaac by Caravaggio ca. (1601-02)**