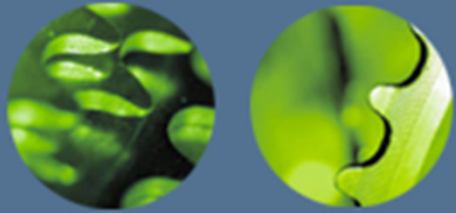




Projecto: Sesimbra Acompanha

24 Horas Dia - 365 Dias Ano

**Programa Integrado
de Segurança e
Acompanhamento
Permanente de Idosos
e Dependentes**



Situação Actual

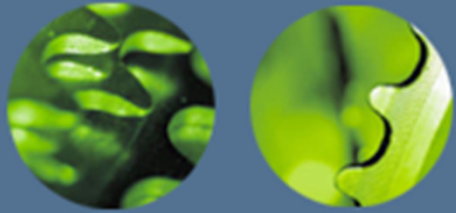
Acompanhamento 9-17 Horas
(2^a a 6^a Feira)

Acompanhamento 8-20 Horas
(2^a a 6^a Feira)

São acompanhados x idosos em situação de dependência:

Das 9 – 17 Horas – x% em acordo típico com a Segurança Social;

Das 8 – 20 Horas – x% em acordo atípico com a Segurança Social;



Situação Actual

- **Após as 20 Horas? Quem cuida? Quem acompanha?**

As quedas.

Os dramas.

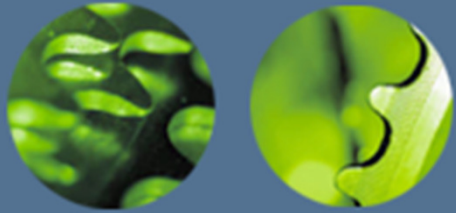
A solidão.

O abandono.

O isolamento.

Os problemas técnicos.

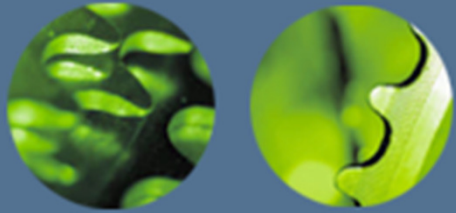
A segurança.



Solução

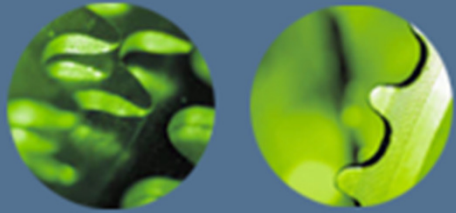
Tele Assistência

Integrada na Rede Social Concelhia



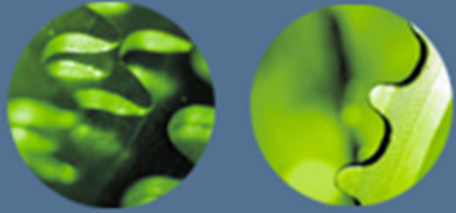
O que existe?

- Tele Alarme / Tele Assistência.
- Linhas telefónicas que á distância reencaminham chamadas.
- Linhas generalistas sem ligação real e adaptadas às necessidades da comunidade.



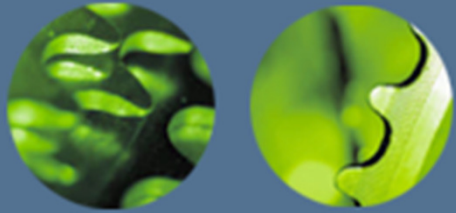
Proposta

1. Integrar a Tele Assistência Integrada na rede social do **Concelho de Sesimbra.**
2. Acompanhar permanentemente idosos e dependentes 24 Horas por dia 365 dias por ano.
3. Utilizar a rede existente e potenciar os recursos humanos e materiais.



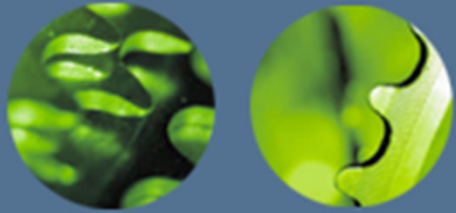
Vantagens

- Maior segurança dos Operadores Concelhios.
- Credibilização dos Cuidados Domiciliários.
- Vigilância permanente de doentes e dependentes no domicilio.



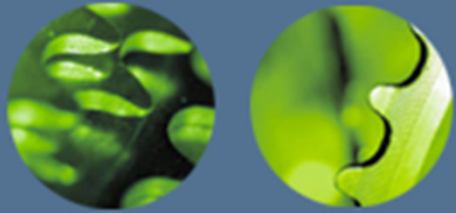
Vantagens

- Ganhos significativos na gestão dos recursos já existentes a nível Concelhio (quer humanos, quer materiais).
- Diminuição do Abandono e do Isolamento.



Vantagens

- Diminuição do recurso a Cuidados Hospitalares de Maior custo.
- Aumento da segurança dos Idosos.
- Aumento da Confiança nas estruturas existentes.



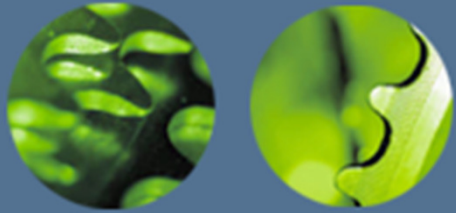
Vantagens

- Call Center atribuído a um dos operadores locais e disponível para todos os outros.
- Reencaminhamento para operadores locais, com assistência personalizada.
- Sinalização de casos.
- Registo comum de ocorrências.



Proposta de gestão do sistema de Tele Assistência Integrada





Proposta de gestão do sistema de Tele Assistência Integrada

- Financiadores

1ª Hipótese:

25% Câmara Municipal de Sesimbra

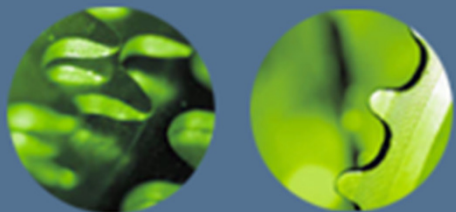
50% Segurança Social

25% Utentes

2ª Hipótese:

25% Câmara Municipal de Sesimbra

75% Segurança Social



Como funciona?

